

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES DE SALUD EDUCANDOS

En **GEFARMA, S.A.P.I. de C.V., según corresponda**, (en adelante “CUIDARTE”) estamos comprometidos en garantizar la calidad y seguridad en nuestros procesos de protección de datos personales, brindando la certeza y confianza a nuestros profesionales de la salud y educandos (en adelante “TITULAR”), respecto del tratamiento legítimo de los datos que sean recabados conforme a los lineamientos establecidos en este instrumento, el cual se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “Ley”), su reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad.

El objeto del Aviso de Privacidad (en adelante “Aviso”) consiste en regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de Datos Personales (en adelante “Datos”) que sean tratados por “CUIDARTE”, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los titulares que de manera voluntaria y libre proporcionen Datos, para los fines y alcances que más adelante se precisan.

El presente “Aviso” complementa cualquiera otro Aviso de Privacidad simplificado o corto que “CUIDARTE” en su calidad de “Responsable” de la información haya puesto a su disposición por ser el o los titulares de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

1. Responsable de la protección de sus datos personales

GEFARMA, S.A.P.I. de C.V. “CUIDARTE”, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 1431, piso 1, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México, (en adelante el “Domicilio”), es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Señalando dicho domicilio para oír y recibir notificaciones.

2. Datos que recabará “CUIDARTE” del Profesional de la Salud y Educando.

Requerimos obtener del Titular los siguientes Datos Personales, académicos y/o Datos Sensibles:

- 2.1. **Datos de identificación:** nombre completo, edad, lugar y fecha de nacimiento, género, teléfono y domicilio;
- 2.2. **Datos laborales:** nombre de la aseguradora en que trabaja, puesto, área a la que pertenece;
- 2.3. **Datos académicos:** último nivel de estudios, especialidad médica, universidad de egreso, número de cédula profesional;
- 2.4. **Datos de contacto:** nombre completo, lugar de residencia, número telefónico y correo electrónico.

3. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento al proceso académico y/o de capacitación y adiestramiento del profesional de la salud educando;
- Establecer comunicación y contacto con el profesional de la salud para fines educativos;
- fines publicitarios y mercadólogos de los servicios ofrecidos por “CUIDARTE”;
- Creación y actualización de un registro de asistentes y sus especialidades para la realización de futuros eventos y congresos;
- Hacer consulta, investigaciones y revisiones en caso de que existan quejas o reclamaciones que se presenten por fallas en el sistema durante el desarrollo del o los cursos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio.
- Enviar promociones.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el curso o capacitación adquirido y/o asignado por el profesional de la **salud**.

4. Mecanismo para manifestar la negativa para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales favor de manifestarlo mediante correo electrónico a avisodeprivacidad@sohin.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. Transferencia de los datos personales

Los datos personales que sean recabados por “CUIDARTE”, no serán vendidos, sin embargo, podrán ser tratados por personas distintas a “CUIDARTE”. En ese sentido, su información puede ser compartida con terceros nacionales o extranjeros relacionados con la prestación de nuestros servicios. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros ajenos a la prestación de nuestros servicios sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

6. Medidas de seguridad

La información personas y sensible será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma “CUIDARTE” ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable.

En particular, “CUIDARTE” cuenta con una política de protección de datos personales, cursos de capacitación para los colaboradores y colaboradoras, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un oficial de cumplimiento, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales, entre otros.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte de “CUIDARTE”, deberá comunicarse directamente al área de Compliance de “CUIDARTE”, a través de correo electrónico: avisodeprivacidad@sohin.mx; o en su caso, deberá acudir al domicilio señalado en el presente “AVISO” para oír o recibir notificaciones.

8. Medios para ejercer sus derechos ARCO (acceso, ratificación, cancelación u oposición) al tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El titular en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a “CUIDARTE”, para el tratamiento de sus Datos Personales, limitar el uso o divulgación de estos, así como ejercer los **Derechos ARCO** previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo avisodeprivacidad@sohin.mx a través de escrito que deberá contener:

- i. Nombre completo y domicilio para darle respuesta;
- a. Copia de identificación oficial (Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional o cartilla militar) o bien el documento que acredite la personalidad de su representante legal;

- b. Contener una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento;
- c. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales; y
- d. Cualquier otro requisito establecido por la Ley de Protección de Datos, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: el responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad en nuestra dirección o visitar nuestra página de Internet.

9. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de uno o más de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

10. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

Fecha de última actualización: junio, 2022.